

ROMANI & C. S.p.A.

POLITICA DELLA QUALITA'

Documento	POLITICA QUALITA'
Revisione	Rev. 03 del 01/07/2022 Rev. 02 del 25/10/2021 Rev. 01 del 03/11/2017

La società Romani & C. S.p.A. nell'ambito del suo contesto organizzativo e dell'attività svolta come di seguito definita nell'oggetto della certificazione ISO 9001:2015

Erogazione del servizio di operatore logistico e casa di spedizione specializzata in caffè, cacao e generi coloniali

si impegna concretamente ad aumentare ed ottimizzare la qualità del servizio offerto e a perseguire obiettivi di correttezza e affidabilità promuovendo altresì medesimo comportamento tra i propri fornitori ed altri partners commerciali.

Per raggiungere tali obiettivi, la Direzione – con il sostegno di tutto il personale – intende e si impegna a:

- attuare e mantenere un sistema di gestione della qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001;
- determinare e soddisfare le esigenze e aspettative dei propri clienti;
- prestare attenzione alle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate dall'attività dell'azienda, quali i lavoratori, i fornitori, il territorio, la Pubblica Amministrazione;
- ricercare con le parti interessate la realizzazione di un rapporto di collaborazione costruttivo ed aperto;
- sviluppare, nell'erogazione dei servizi, competenza ed efficienza;
- promuovere in tutta la propria organizzazione la condivisione ed il sostegno per la realizzazione del sistema di gestione;
- assegnare compiti e responsabilità specifiche in tema di qualità alle varie funzioni aziendali;
- realizzare corsi di formazione mirati al miglioramento del livello culturale e professionale del personale;
- soddisfare i requisiti applicabili, espliciti e/o impliciti, e i propri obblighi di conformità;
- migliorare in modo continuativo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del sistema di gestione;
- garantire la disponibilità di attrezzature-macchinari e mezzi adeguati, per garantire la qualità del servizio, la riduzione dei consumi energetici;
- garantire la salute dei dipendenti seguendo le misure di sicurezza secondo le più recenti disposizioni del Governo in materia sanitaria compreso quelle recentemente emanate per combattere l'epidemia da Coronavirus;
- garantire adeguati standard per quanto riguarda i diritti umani, in particolare diritti e condizioni dei lavoratori con specifico riferimento a quanto contenuto nelle linee guida dell'OCSE "Due Diligence Guidance" per una condotta aziendale responsabile ed ai Principi Guida delle Nazioni Unite per le Imprese e i Diritti Umani;
- contribuire alla protezione ambientale e al contrasto della deforestazione, al rispetto della biodiversità, alla corretta gestione dei rifiuti e delle acque reflue;
- tutelare la provenienza delle merci oggetto del servizio offerto tracciando con cura il loro percorso nella catena di fornitura;

- sensibilizzare i propri fornitori alla sostenibilità sociale ed ambientale con riferimento ai criteri previsti da RFA.

La Direzione, consapevole dell'importanza del proprio ruolo per il miglioramento, mette a disposizione di tutte le parti interessate un meccanismo di segnalazione dei reclami o lamentele delle Parti Interessate applicando protocolli di correzione efficaci e condivisi.

Conferma il proprio impegno a comunicare la Politica Qualità all'interno della propria organizzazione e a renderla disponibile a tutte le parti interessate, nonché ad analizzare periodicamente la politica stessa, per valutarne l'adeguatezza o la necessità di eventuali modifiche compresi gli impatti diretti e indiretti sui diritti umani.

----- *